



IMPORTANT: Completely review this guide before contacting customer support. Refer to the contact information at the end of this document.

The DSS-5000 Battery Diagnostic Service System uses WiFi connectivity to send and receive data, as well as update the tester software. The tester must be connected to a WiFi network before test data will be successfully transmitted or a software update can be received.

WiFi Setup Procedure

1. At the Main Menu, tap Settings.
2. Tap on the WiFi icon to display a list of configured WiFi networks.



NOTE: If initial setup is being performed, the network add list is displayed by default as there are no configured networks. See Adding A Network.

If a network has been previously configured, the DSS-5000 will automatically connect. An (X) will appear over the network signal strength indicator if the network is not within range or available.

3. If more than one network has been configured, the active network is displayed first in the list. To select a different network, tap the network name then tap .

When connected, the network name moves to the top of the list with ● displayed next to it. An error message is displayed if the DSS-5000 was not able to connect to the selected network.

4. Tap **X** to exit and return to the network list.
5. Tap to return to the Main Menu.

Adding A Network

1. At the Configured WiFi Networks screen tap to add a WiFi network.

A list of detected WiFi networks is displayed.

2. Tap the network name from the list of detected WiFi networks to access the Security and IP Settings. A password may also be required (may require IT assistance).

Security	None WEP WPA/WPA2 PSK
IP Address	DHCP Static



NOTE: Passwords can be case-sensitive. Make note of passwords and the on-screen keypad to avoid connection failures due to incorrect password entry.

3. To add a network manually tap again. Network SSID, Security and IP Settings are required fields.
4. Once the WiFi network has been successfully configured, tap to return to the Configured WiFi Networks screen.



NOTE: If the selected network requires a User Authentication page, the message “Sign in to WiFi network” is displayed. Tap Continue to be redirected to the page. User credentials (ex. User Name and Password) may require IT assistance.

5. Once the network has been successfully configured, tap to return to the list of available configured networks. The selected network is displayed at the top of the list with a ● next to it.
6. Tap to return to the Main Menu.

Deleting A Network

1. Tap a displayed network.
2. Tap to delete the network and tap Yes to confirm.

Problem: Tester Does Not Detect A WiFi Network:

- Confirm the selected WiFi network can be detected by another device such as a phone or laptop.
- Perform network connection test using a mobile hotspot or temporary open network (may require IT assistance). If DSS-5000 connects to a mobile/temporary network, continue troubleshooting network. If DSS-5000 does not connect to temporary network, troubleshoot device with Midtronics.
- Confirm the selected WiFi network is enabled to support 802.11 b/g/n radios over a 2.4Ghz network.



IMPORTANT: The DSS-5000 does not support 5Ghz WiFi networks.

- Many WiFi network connectivity issues can be resolved by cycling the router power, even if other wireless clients are still connected. Disconnect the router from its power source for 30 seconds, then reconnect. Refer to router documentation for specific instructions.
- Check the location of the router for obstructions like metal or concrete walls. Check the router antenna for damage or obstructions/interference.

May require attention from your IT professional:

- Confirm the WiFi network router software and firmware versions are up-to-date. Refer to the manufacturer's website for the latest updates.
- Confirm the WiFi network router is not sharing a channel with another WiFi router or routers. While channel sharing is acceptable, problems can arise when there is too much interference. Consider reducing or eliminating during troubleshooting steps.
- Confirm the WiFi network router is set to let DHCP (**D**ynamic **H**ost **C**onfiguration **P**rotocol) leases expire after a specified time. If leases are set to never expire, no new device can connect to the network router once all of the leases have been assigned.
- Confirm that fixed MAC (**M**edia **A**ccess **C**ontrol) address has been disabled or add the Midtronics tools MAC addresses to the WiFi network router list. The DSS-5000 MAC address can be found on the Info tab under the Settings menu.
- If SSID (**S**ervice **S**et **I**dentifier) broadcasting has been disabled on the WiFi network router, manually enter the SSID into the tester to allow the WiFi network to be recognized.

Problem: Network Detected But Cannot Be Accessed:

- Verifying other devices such as cell phones or computers can connect to the same WiFi network
- Perform network connection test using a mobile hotspot or temporary open network (may require IT assistance). If DSS-5000 connects to a mobile/temporary network, continue troubleshooting network. If DSS-5000 does not connect to temporary network, troubleshoot device with Midtronics.
- Confirm the correct wireless network (SSID) was selected when the tool was configured by checking the WiFi settings under the Settings menu.
- If the WiFi network is password-protected, confirm the correct password is entered in the tool configuration. Case sensitive or special characters in passwords commonly cause issues when entering the password during network setup.

- Other devices operating on a 2.4GHz frequency such as cordless phones, baby monitors, microwaves, bluetooth devices, and wireless video equipment may interfere with the WiFi network. Turn off such devices and retry connecting the tester to the WiFi network.
- If available, change the tool's WiFi settings to access another available WiFi network.

Problem: Tester Connects But Does Not Transmit Data:

A warning message is displayed in Messages on the Main Menu if the data transmission was not successful.

- Ensure adequate WiFi network signal strength. If necessary, relocate the tester away from obstructions like metal or concrete walls to access an area of better WiFi coverage.
- Perform network connection test using a mobile hotspot or temporary open network (may require IT assistance). If DSS-5000 connects to a mobile/temporary network, continue troubleshooting network. If DSS-5000 does not connect to temporary network, troubleshoot device with Midtronics.
- Other devices operating on a 2.4GHz frequency such as cordless phones, baby monitors, microwaves, bluetooth devices, and wireless video equipment may interfere with the WiFi network. Turn off such devices and retry connecting the tester to the WiFi network.

May require attention from your IT professional:

- Confirm that outbound port 80 is open on the router.
- Confirm the ability to ping host "svc.midtronics.com" on the router.
- Make sure Proxy Servers are not blocking Midtronics tools.
- Make sure the WiFi network allows file attachments from Midtronics tools
- Make sure Malware Protection, Anti-Virus, and Firewall Settings are not blocking Midtronics tools.



www.midtronics.com

Corporate Headquarters
Willowbrook, IL USA
Phone: 1.630.323.2800
Canadian Inquiries
Toll Free: +1 866 592 8052

Midtronics b.v.
European Headquarters
Houten, The Netherlands
Serving Europe, Africa, the Middle East, and The Netherlands
Phone: +31 306 868 150

Midtronics China
China Operations
Shenzhen, China
Phone: +86 755 2374 1010

Midtronics India
Navi Mumbai, India
Phone: +91 22 2756 4103/1513
Asia/Pacific (excluding China)
Contact Corporate Headquarters
Phone: +1.630.323.2800



IMPORTANT : Consultez l'intégralité de ce guide avant de contacter le service à la clientèle. Consultez les informations de contact à la fin de ce document.

Le système de vérification de batterie DSS-5000 utilise la connectivité WiFi pour envoyer et recevoir des données, et pour mettre à jour le logiciel de l'analyseur. L'analyseur doit être connecté à un réseau WiFi avant que les données de test ne puissent être transmises ou qu'une mise à jour logicielle ne puisse être reçue.

Procédure de configuration du WiFi

1. Dans le menu principal, appuyez sur Settings (Paramètres).
2. Appuyez sur l'icône WiFi pour afficher la liste des réseaux WiFi configurés.



REMARQUE : Lors de la première configuration, la liste d'ajout des réseaux s'affiche par défaut, étant donné qu'aucun réseau n'a été configuré. Voir Ajouter un réseau.

Si un réseau a été configuré au préalable, le DSS-5000 se connectera automatiquement. Un (X) s'affichera sur l'indicateur de puissance du signal réseau, si le réseau ne se trouve pas à portée ou s'il n'est pas disponible.

3. Si plusieurs réseaux ont été configurés, le réseau actif s'affiche en premier dans la liste. Pour sélectionner un autre réseau, appuyez sur son nom, puis sur .

Une fois la connexion établie, le nom du réseau se place en haut de la liste, précédé du signe ●. Un message d'erreur s'affiche si le DSS-5000 n'a pas pu se connecter au réseau sélectionné.

4. Appuyez sur X pour quitter et revenir à la liste des réseaux.
5. Appuyez sur pour retourner au menu principal.

Ajouter un réseau

1. Sur l'écran des réseaux WiFi configurés, appuyez sur pour ajouter un réseau WiFi.

La liste des réseaux WiFi détectés s'affiche.

2. Appuyez sur le nom du réseau dans la liste des réseaux WiFi détectés pour accéder aux paramètres de sécurité et IP. Un mot de passe peut être nécessaire (ainsi qu'une assistance informatique).

Sécurité	Aucun
	WEP
	WPA/WPA2 PSK
Adresse IP	Protocole DHCP :
	Statique



REMARQUE : Les mots de passe peuvent être sensibles à la casse. Notez les mots de passe et utilisez le clavier à l'écran pour éviter tout échec de connexion causé par une mauvaise saisie du mot de passe.

3. Pour ajouter manuellement un réseau, appuyez sur à nouveau. Les champs des paramètres SSID, de sécurité et IP du réseau doivent être obligatoirement remplis.
4. Une fois le réseau WiFi correctement configuré, appuyez sur pour revenir à l'écran des réseaux WiFi configurés.



REMARQUE : Si le réseau sélectionné nécessite l'authentification de l'utilisateur, le message « Sign in to WiFi network » (Se connecter au réseau WiFi) s'affiche. Appuyez sur Continue (Continuer) pour être redirigé vers la page d'authentification. Les accreditations utilisateur (ex : nom d'utilisateur et mot de passe) peuvent nécessiter une assistance informatique.

5. Une fois le réseau correctement configuré, appuyez sur pour revenir à la liste des réseaux configurés disponibles. Le réseau sélectionné s'affiche en haut de la liste, précédé d'un signe ●.
6. Appuyez sur pour retourner au menu principal.

Supprimer un réseau

1. Appuyez sur un réseau affiché.
2. Appuyez sur pour supprimer le réseau, puis sur Yes (Oui) pour confirmer.

Problème : L'analyseur n'a pas détecté de réseau WiFi :

- Confirmez que le réseau WiFi sélectionné peut être détecté par un autre appareil, comme un téléphone ou un ordinateur portable.
- Effectuez un test de connexion au réseau à l'aide d'un point d'accès sans fil ou d'un réseau temporaire ouvert (peut nécessiter une assistance informatique). Si le DSS-5000 se connecte à un réseau mobile/temporaire, poursuivez le dépannage du réseau. Si le DSS-5000 ne se connecte pas au réseau temporaire, procédez au dépannage de l'appareil avec Midtronics.
- Confirmez que le réseau WiFi sélectionné peut prendre en charge les radios 802.11 b/g/n sur un réseau de 2,4 Ghz.



IMPORTANT : Le DSS-5000 n'est pas compatible avec les réseaux WiFi de 5Ghz.

- De nombreux problèmes de connectivité à un réseau WiFi peuvent être résolus en éteignant et en remettant le routeur en marche, même si d'autres clients sans fil sont encore connectés. Débranchez le routeur de sa source d'alimentation pendant 30 secondes, puis rebranchez-le. Reportez-vous à la documentation du routeur pour obtenir des directives précises.
- Vérifiez l'emplacement du routeur pour repérer d'éventuelles obstructions, comme des parois en métal ou en béton. Vérifiez si l'antenne du routeur n'est pas endommagée, bloquée ou qu'elle ne subit pas d'interférences.

Peut nécessiter l'aide de votre professionnel en TI :

- Confirmez que les versions du logiciel du routeur du réseau WiFi et du micrologiciel sont à jour. Reportez-vous au site Web du fabricant pour obtenir les plus récentes mises à jour.
- Confirmez que le routeur du réseau WiFi ne partage pas un canal avec un autre ou d'autres routeurs WiFi. Même s'il est possible de partager des canaux, des problèmes peuvent survenir si les interférences sont trop nombreuses. Envisagez de réduire ou d'interrompre l'utilisation des canaux partagés pendant le dépannage.
- Confirmez que le routeur du réseau WiFi est réglé de manière à ce que les locations du DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol ou protocole DHCP) expirent après un délai déterminé. Si les locations sont réglées de manière à ne jamais expirer, aucun autre nouvel appareil ne peut être relié au routeur du réseau lorsque toutes les locations sont attribuées.
- Confirmez que l'adresse MAC (Media Access Control ou contrôle d'accès au média) fixe a été désactivée ou ajoutez les adresses MAC des outils de Midtronics à la liste du routeur du réseau WiFi. L'adresse MAC du DSS-5000 est disponible dans l'onglet Info, dans le menu Settings (Paramètres).
- Si la diffusion SSID (Service Set Identifier ou identifiant de l'ensemble de services) a été désactivée sur le routeur du réseau WiFi, saisissez manuellement le SSID dans l'analyseur en vue de reconnaître le réseau WiFi.

Problème : Réseau détecté, mais ne peut pas y accéder :

- Vérifier que d'autres appareils, comme des téléphones cellulaires ou des ordinateurs, peuvent se relier au même réseau WiFi.
- Effectuez un test de connexion au réseau à l'aide d'un point d'accès sans fil ou d'un réseau temporaire ouvert (peut nécessiter une assistance informatique). Si le DSS-5000 se connecte à un réseau mobile/temporaire, poursuivez le dépannage du réseau. Si le DSS-5000 ne se connecte pas au réseau temporaire, procédez au dépannage de l'appareil avec Midtronics.
- Confirmez que le bon réseau sans fil (SSID) a été sélectionné lorsque l'outil a été configuré, en vérifiant les paramètres WiFi dans le menu Settings (Paramètres).
- Si le réseau WiFi est protégé par un mot de passe, assurez-vous que le bon mot de passe a été saisi dans la configuration de l'outil. Les caractères spéciaux ou la casse dans les mots de passe sont souvent à l'origine de problèmes lors de la saisie du mot de passe pendant la configuration d'un réseau.

- D'autres appareils fonctionnant sur une fréquence de 2,7 GHz, comme des téléphones sans fil, des moniteurs pour bébé, des fours à micro-ondes, des appareils Bluetooth et de l'équipement vidéo sans fil, peuvent nuire au réseau WiFi. Éteignez ces appareils et essayez à nouveau de relier l'analyseur au réseau WiFi.
- Si possible, modifiez les réglages WiFi de l'outil pour accéder à un autre réseau WiFi disponible.

Problème : L'analyseur se relie, mais ne transmet pas les données :

Un message d'avertissement s'affiche dans la partie Messages du menu principal si la transmission des données a échoué.

- Assurez-vous que la force du signal du réseau WiFi est suffisante. Si nécessaire, déplacez l'analyseur loin de toute obstruction, comme des murs en métal ou en béton, pour accéder à une zone offrant une meilleure couverture WiFi.
- Effectuez un test de connexion au réseau à l'aide d'un point d'accès sans fil ou d'un réseau temporaire ouvert (peut nécessiter une assistance informatique). Si le DSS-5000 se connecte à un réseau mobile/temporaire, poursuivez le dépannage du réseau. Si le DSS-5000 ne se connecte pas au réseau temporaire, procédez au dépannage de l'appareil avec Midtronics.
- D'autres appareils fonctionnant sur une fréquence de 2,7 GHz, comme des téléphones sans fil, des moniteurs pour bébé, des fours à micro-ondes, des appareils Bluetooth et de l'équipement vidéo sans fil, peuvent nuire au réseau WiFi. Éteignez ces appareils et essayez à nouveau de relier l'analyseur au réseau WiFi.

Peut nécessiter l'aide de votre professionnel en TI :

- Confirmez que le port 80 de sortie est ouvert sur le routeur.
- Confirmez qu'il est possible d'accéder à l'hôte « svc.midtronics.com » via le routeur.
- Assurez-vous que les serveurs mandataires ne bloquent pas les outils Midtronics.
- Assurez-vous que le réseau WiFi permet l'envoi de fichiers joints par les outils Midtronics.
- Assurez-vous que les réglages de la protection contre les maliciels, contre les virus et du pare-feu ne bloquent pas les outils Midtronics.

MIDTRONICS

www.midtronics.com

Siège

Willowbrook, IL, États-Unis
Téléphone 1.630.323.2800

Informations pour le Canada
Numéro gratuit: 1.866.592.8052

Midtronics b.v.

Siège européen
Houten, Pays-Bas

Au service de l'Europe, l'Afrique,
du Moyen-Orient et des Pays-Bas.
Téléphone : +31 306 868 2037

Midtronics Chine

Opérations en Chine
Shenzhen, Chine

Téléphone : +86 755 2374 1010

Asie/Pacifique (sauf Chine)

Contact Siège

Téléphone : +1.630.323.2800

Midtronics India

Bombay, Inde

Téléphone : +91 22 2756 4103/1513